

La mobilité au service d'une meilleure supervision des chantiers

Le suivi d'un chantier nécessite de nombreuses interactions entre le personnel terrain, ouvriers et chefs de chantier, les services supports, les sous-traitants et fournisseurs d'une entreprise de BTP. C'est donc naturellement que SADE a cherché une manière d'optimiser ses échanges en mettant au cœur de sa stratégie, l'usage des mobiles et des tablettes.

SADE, société du groupe Véolia, est spécialisée dans la conception, la construction, la réhabilitation et l'entretien des réseaux et des ouvrages d'arts qui leur sont associés, pour ses clients publics, industriels et privés. Avec plus de 10 000 salariés, 1.4 Md€ de CA, 200 sites répartis sur le territoire, cette réflexion innovante pour ce secteur d'industrie, s'est rapidement imposée comme une évidente nécessité à ses dirigeants.



« Rien que le gain représenté par la disparition des formulaires papiers qui circulaient entre les intervenants autrefois, suffit à financer le développement ! » indique en souriant Jean-Marie Sifre, Directeur des Systèmes d'Information de SADE et instigateur du projet Helios.

Mais de l'idée à la réalisation, il y a du chemin à parcourir : les différents intervenants ont des besoins très différents bien que complémentaires, une capacité d'appropriation inégale, des conditions d'usage opposées ... SADE a donc choisi de se faire assister d'un spécialiste du domaine, Neomades, pour l'accompagner dans sa réflexion.

Neomades est spécialisée dans la mobilité et propose aux entreprises une solution intégrée, NeoMAD, permettant de développer, tester, déployer et industrialiser des applications pour mobiles, tablettes et objets connectés. En complément, ses ingénieurs interviennent auprès d'elles pour les accompagner dans l'évolution de leurs processus internes comme dans la mise en œuvre de nouveaux services, de nouvelles méthodes de consommation et de nouveaux moyens d'interaction avec leurs clients et partenaires.



« Les ingénieurs Neomades nous ont d'abord aidé à recenser les usages et à proposer des ergonomies adaptées aux différentes populations ciblées » indique Kevin Lorisson, chef du projet pour SADE, « et le résultat parle de lui-même : 100 % d'acceptance sur le terrain, même par les populations les plus réticentes à l'utilisation de ce genre d'outils. Nous avons particulièrement apprécié la manière dont les intervenants Neomades se sont appropriés nos processus pour être force de proposition. »

La solution mise en œuvre s'appuie sur Hélios, une application protéiforme : sur tablette pour les relevés sur chantier, sur mobiles pour les contrôles intermédiaires et sur stations de travail pour les services centraux. La première version a permis de faire les rapports d'activité : les pointages personnels et matériels, gestion des commandes et réceptions, des fournitures, des sous-traitants, des incidents ainsi que le prévisionnel. Les versions suivantes ont connecté les services supports (financier, RH, matériel...) puis ont intégré le retour d'expérience du terrain. L'objectif est maintenant la progicalisation de cette solution afin répondre aux besoins des filiales de SADE et d'autres acteurs du secteur.

Hélios a été réalisée en utilisant la plateforme NeoMAD, proposée par Neomades. Cette solution innovante permet à SADE, d'une part d'avoir une application disponible sur l'ensemble des technologies du marché et de la protéger de l'évolution de celles-ci, et d'autre part, de l'intégrer en souplesse et en toute sécurité dans les systèmes existants.

« Les ingénieurs Neomades ont été particulièrement présents auprès de nos équipes lors de la réalisation de l'application ce qui nous a permis d'intégrer les fonctionnalités souhaitées d'une manière adaptée ainsi que de monter en compétences pour gérer la suite du projet, » indique Jean-Marie Sifre. « La collaboration qui a pu s'établir entre Neomades et les ingénieurs des équipes informatiques de SADE, a été un des gages du succès de cette réalisation, entre autres lors des phases d'intégration à l'existant. »

Un premier bilan suite au déploiement dans la Région Ouest montre déjà les apports de la solution : une supervision des chantiers plus juste, plus rapide et mieux intégrée dans le système d'information de l'entreprise. Sans parler de la demande croissante des équipes des autres régions pour accéder à la solution.

« Nous sommes très satisfait de la manière dont le projet s'est déroulé entre Neomades et SADE et nous sommes maintenant sûrs que l'approche visionnaire que nous avons eue, ressentie initialement par certain comme aventureuse, sera une révolution pour nos métiers et méthodes de travail, bénéfique aux employés et profitable pour l'entreprise » conclut Jean-Marie Sifre.